

Avec sa solution hôtellerie, Distech Controls™ propose un contrôle total de l'expérience client

[Lyon, France, 7 novembre 2022] - Distech Controls™, expert dans le domaine des solutions connectées pour la gestion des bâtiments, a mis au point une solution dédiée aux hôtels afin d'offrir aux clients la meilleure expérience, en toute flexibilité.

« Il est parfois difficile pour les bureaux d'étude et les utilisateurs finaux de comprendre ce que fait réellement un produit et dans quelle mesure il peut contribuer à améliorer les services », précise Laura Carminati, responsable gamme de produits sondes et interfaces occupants chez Distech Controls™. « En tant que fabricant de contrôleurs connectés CVC et de systèmes de gestion de bâtiments, nous sommes parfaitement en mesure de proposer des solutions complètes pour répondre aux besoins des hôtels. »

Des clients séjournant à l'hôtel au personnel chargé de son exploitation, toutes les parties prenantes peuvent bénéficier de cette nouvelle solution. Les clients se sentent « chez eux » de leur arrivée jusqu'à leur départ grâce à la simplicité des interactions avec leur environnement, qui leur offre une expérience harmonieuse. Les gestionnaires d'établissement peuvent aider le personnel à mieux visualiser l'état d'occupation des chambres, optimiser l'efficacité de la maintenance et réduire les temps de réponse. Les propriétaires d'hôtels sont ainsi en mesure de créer une expérience hôtelière axée sur le client pour davantage de confort.

À la recherche de la bonne solution

La solution pour l'hôtellerie de Distech Controls™ est une offre complète qui repose sur la gamme de contrôleurs ECLYPSE. Elle couvre toutes les étapes du séjour. Il s'agit d'une offre ouverte et attractive pour les hôtels soucieux de privilégier l'expérience clients tout en améliorant l'efficacité opérationnelle.

Les propriétaires d'hôtels peuvent connecter le système d'automatisation des bâtiments de Distech Controls™ à des logiciels tiers via son API RESTful ouverte, ou le SDK ECLYPSE Sky Ecosystem pour créer des applications sur mesure qui interagissent avec les clients. Par exemple, grâce à une intégration des services proposés dans le bâtiment et du programme de fidélité de l'hôtel, les clients peuvent facilement utiliser leur smartphone pour déverrouiller la porte de leur chambre, régler la température à l'intérieur, vérifier le temps d'attente au restaurant de l'hôtel et trouver comment se rendre à la salle de sport ou au spa de l'établissement.

L'interface utilisateur à écran tactile Allure UNITOUCH permet aux clients de gérer eux-mêmes les paramètres de confort de leur chambre. Chaque fonctionnalité peut être reflétée sur l'application mobile *my PERSONIFY* et facilement connectée au téléphone d'un client par Bluetooth®.

En intégrant également l'interface web de conception et de visualisation graphique de Distech Controls™ ENVYSION, les propriétaires d'hôtel et les gestionnaires d'établissement peuvent afficher des tendances et gérer l'utilisation de l'espace, les alarmes, la maintenance et la consommation d'énergie. Des tableaux de bord personnalisables donnent accès à chaque partie prenante aux informations dont elle a besoin et simplifient l'analyse des données pour optimiser

les performances globales. Distech Controls™ a élaboré une brochure dédiée aux solutions pour l'hôtellerie qu'il est possible de télécharger depuis le site web de l'entreprise [ici](#). Pour plus d'informations sur les solutions complètes de Distech Controls pour l'hôtellerie, consultez la page <https://www.distech-controls.com/solutions/hotel-building-management-system>.

À propos de Distech Controls

Distech Controls permet aux bâtiments connectés de communiquer avec ses occupants grâce à des solutions basées sur des technologies avancées. En relation avec ses clients, Distech Controls conçoit des solutions innovantes afin d'améliorer le bien-être, la gestion des espaces et l'efficacité énergétique des bâtiments. Ses passions pour l'innovation, la qualité et le développement durable guident la stratégie de Distech Controls.

Distech Controls dessert plusieurs marchés géographiques au travers de ses divisions, de ses points de service et de son réseau d'intégrateurs et distributeurs officiels. Distech Controls est une filiale de Acuity Brands Lighting, Inc. Pour plus d'informations, consultez le site <https://distech-controls.com>

Distech Controls est une marque de Distech Controls Inc. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Contact Distech Controls

Sarah-Jane Demolliere
e-mail : sjdemolliere@distech-controls.com
Tél : +33 (0)4 78 45 94 58

Attachée de presse

Infocom Industrie
Amel Karim
e-mail : amel.karim@infocom-industrie.fr
Tél : +33 (0)4 72 33 65 98